

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : février 2020

Le Site qna (« le Site ») est hébergé sur l'offre Cloud de Microsoft (Azure). Il est géographiquement localisé dans le centre d'hébergement de Microsoft en Europe de l'Ouest situé aux Pays Bas. Pour plus d'informations, veuillez-vous référer à : <https://www.microsoft.com/fr-fr/TrustCenter/Privacy/>.

### IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNEES

Tout traitement de données personnelles collectées est effectué sous la responsabilité de :

Nom et coordonnées du Responsable de Traitement	Legrand France 128, av. du Maréchal de Lattre de Tassigny 87045 Limoges Cedex (France) mail : webmaster.legrand@legrand.fr
Informations légales sur le Responsable de Traitement	Société anonyme au capital de 54.912.550 € N° SIRET 758 501 001 00013 Code APE 2733Z RCS Limoges 758 501 001 Numéro d'identification TVA FR 94 758 501 001

## DONNEES COLLECTEES ET FINALITES DES TRAITEMENTS

Données collectées	Finalités du traitement	Base légale du traitement	Durée de conservation
Statistiques sur le parcours de l'internaute : langue du navigateur, pages consultées, temps passé sur la page, clics sur la zone « Contactez-nous » etc.	Analyse statistique du trafic en vue de déterminer l'audience du Site et d'améliorer son contenu et sa performance (recherches les plus courantes, principales questions consultées, dysfonctionnements etc.)	<b>Consentement</b>	13 mois
Données sur la capacité de l'appareil de l'utilisateur	Vérifier l'acceptation des cookies et proposer la version la plus adaptée au terminal de l'utilisateur		

## EXERCICE DES DROITS DES UTILISATEURS

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données personnelles vous concernant. Vous pouvez demander à ce que leur traitement soit limité ou vous opposer à leur traitement. Lorsque nous vous demandons votre consentement afin de procéder à un traitement, vous disposez du droit de le retirer à tout moment.

Si vous sollicitez l'effacement ou que vous vous opposez au traitement de données précisées comme étant obligatoires, il ne sera plus possible d'accéder à certaines

fonctionnalités du Site, puisque leur fonctionnement requiert le traitement de vos données.

A votre demande, nous pouvons vous envoyer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format facilement accessible.

Vous disposez aussi du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez, sous réserve de production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits à tout moment en adressant votre demande à notre Délégué à la Protection des Données :

-par courrier à : LEGRAND, Centre Relations Pros, 128 avenue du Maréchal De Lattre de Tassigny, 87045 LIMOGES CEDEX,

-par le biais du formulaire de contact suivant : <https://www.legrandgroup.com/fr/contact>.

Votre demande sera traitée dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Aucun paiement ne sera exigé pour l'exercice de vos droits sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive. Dans ce cas, le Groupe Legrand se réserve également la possibilité de ne pas donner suite à votre demande.

Si vous n'êtes pas satisfait du traitement de votre demande, nous vous invitons à nous contacter au numéro suivant : 0 825 36 03 60. Dans le cas où vous seriez toujours insatisfait de notre réponse, nous vous rappelons que vous pouvez introduire un recours devant la Commission Informatique et Libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/>.

## **MODALITES DU TRAITEMENT DE DONNEES**

Le traitement des données personnelles est accompli à l'aide d'instruments manuels et informatiques. Ce traitement a pour unique but de réaliser les objectifs indiqués et ce, dans l'optique d'assurer la confidentialité et la sécurité des données.

## **ACCES AUX DONNEES**

Seuls ont accès aux données, dans la limite de leurs attributions respectives :

- Les services internes de la société Legrand France, établis en France : les équipes en charge de la gestion du Site, le service Recherche & Développement peuvent consulter les données statistiques des navigations, données collectées via Google Analytics ;
- Le prestataire Claranet, établi en France, chargé d'héberger les données collectées via le site n'ont accès à aucune donnée personnelle. Des données concernant la navigation peuvent être stockées et consultées (rapport d'erreur), ces données sont totalement anonymes ;
- Le prestataire Azeo, établi en France, chargé des développements et de la gestion du site n'ont accès à aucune donnée personnelle. Des données concernant la navigation peuvent être consultées (rapport d'erreur), ces données sont totalement anonymes ;
- Les plateformes et réseaux sociaux suivants : Google, qui bénéficie d'un accès aux données relatives à votre parcours sur notre Site lorsque vous l'acceptez par le biais de notre bannière cookies. Nous vous informons également du fait que Google bénéficie d'une certification « Privacy Shield » et qu'à ce titre, tout transfert éventuel de vos données à des fins d'hébergement aux Etats-Unis serait opéré dans des conditions de sécurité et de confidentialité jugées comme adéquates au regard de la législation européenne. Pour en savoir plus, veuillez de consulter la section ci-dessous « Type de cookies ».

Nous vous informons que les prestataires et sous-traitants précités sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

## **SECURITE DES DONNEES**

Le Groupe LEGRAND a mis en place des mesures de protection physiques, électroniques et administratives adéquates et conformes à la réglementation pour protéger vos données personnelles. Le Groupe LEGRAND souhaite cependant attirer l'attention des utilisateurs sur les éventuels risques en termes de confidentialité des données liés au fonctionnement d'Internet. Il appartient notamment aux utilisateurs de mettre en place ou d'assurer l'existence de moyens sécurisant leur réseau informatique personnel, ainsi que de veiller à la bonne configuration du boîtier de connexion (box) connecté au fournisseur d'accès d'internet, et autres accès radio (ex. : WIFI, 4G etc...).

## COOKIES ET TECHNOLOGIES SIMILAIRES

Lors de votre navigation, des cookies sont déposés sur votre terminal (ordinateur, téléphone portable, tablette), sous réserve des choix que vous aurez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment en réglant vos paramètres (voir la section ci-dessous « [Accepter ou refuser les cookies](#) »).

Déposé sur votre terminal lors de la visite d'un site, un cookie est un petit fichier texte sur ledit site, qui enregistre des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation...) et dont le principal objectif est d'améliorer votre consultation et qui est géré par votre navigateur internet (Chrome, Firefox, Internet Explore, ...).

### Type de cookies

- Cookies internes nécessaires au fonctionnement du Site

.AspNet.Consent	LEGRAND: Cookie sauvegardant les préférences quant à l'utilisation des cookies
.AspNetCore.Antiforgery.*	LEGRAND: Cookie de protection contre les attaques CSRF
*_Language	LEGRAND: Cookie permettant de sauvegarder la langue sélectionnée pour l'affichage de l'interface et des questions/réponses

Ces cookies permettent au Site de fonctionner de manière optimale. Vous pouvez vous y opposer et les supprimer en vous référant à la section ci-dessous « Accepter ou refuser les cookies » mais votre expérience utilisateur risque de s'en trouver dégradée.

- Cookies de mesure d'audience

_gat_gtag_UA_92842411_5 _ga _gid	GOOGLE ANALYTICS: permet d'enregistrer les statistiques sur le matériel de l'internaute et sur son parcours (statistiques)
--	--

Les données personnelles recueillies (identifiant du cookie) sont conservées pour une durée de 13 mois. Aucune donnée nominative n'est stockée et aucune donnée statistique n'est recoupée avec des données nominatives que le Groupe Legrand pourrait détenir. Même après avoir donné votre consentement au dépôt de ces cookies, vous pouvez revenir sur votre décision et refuser l'analyse statistique de vos données de navigation à tout moment. Pour faire ce choix, voir la section ci-dessous « Accepter ou refuser les cookies ».

## **Accepter ou refuser les cookies**

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur, ou pour être informé(e) au moment où un cookie est enregistré dans votre terminal, afin de vous permettre de l'accepter ou le refuser.

Cependant, la suppression de tous les cookies utilisés peut conduire à l'altération ou la perte de certains réglages ou informations et à rendre difficile voire impossible la navigation.

La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Voici comment contrôler ou empêcher l'enregistrement des cookies :

Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

Pour Chrome™

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

Pour Firefox™

<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

Pour Internet Explorer™

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft EDGE™

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Pour Safari™

<https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

## **MOINS DE QUINZE ANS**

Les mineurs de moins de 15 ans ne constituent pas le public visé par le Site. L'accès au Site n'est toutefois pas réservé aux adultes car il ne présente pas de contenus interdits aux mineurs de moins de 15 ans.

Le Site ne collecte ni n'utilise intentionnellement de renseignements personnels concernant des mineurs de moins de 15 ans. Si des informations étaient recueillies sur un mineur par le Site, le représentant légal du mineur a la possibilité de contacter le Service Relations Pro de Legrand pour rectifier, modifier ou supprimer ces informations (voir article « [Exercice des droits des utilisateurs](#) »).

## **MODIFICATIONS DE CE DOCUMENT**

Le présent document peut être modifié à tout moment sans préavis. Nous vous invitons à le consulter régulièrement